ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

г. Москва

«01» июня 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Промнейротех» (ОГРН 1257700251148, ИНН 9707047835, КПП 770701001), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Громыко Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее сайт https://промнейротех.рф/ и/или направляющее запросы Исполнителю, именуемое в дальнейшем «Пользователь» или «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок взаимодействия между Исполнителем и Пользователем при использовании сайта https://промнейротех.рф/ (далее — «Сайт»), а также при направлении запросов на получение информации о продуктах и услугах Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является публичной офертой. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты осуществляется Пользователем путём совершения конклюдентных действий: начала использования Сайта, направления заявки, заполнения формы обратной связи, регистрации в личном кабинете (при наличии) или иного взаимодействия с Исполнителем.

1.3. Информация, размещённая на Сайте, включая описания продуктов, технические характеристики, примеры внедрения, изображения и иные материалы, носит исключительно информационно-ознакомительный характер и не является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не указано на Сайте.

1.4. Используемые в Соглашении термины и определения:

Термин	Определение
Программный комплекс видеоаналитики производственных процессов «НЕЙРОТЕХ»	Программный продукт на базе искусственного интеллекта, предназначенный для автоматического анализа видеопотока в целях идентификации объектов, событий и аномалий на промышленных объектах
Лицензия	Неисключительное право на использование программного продукта на территории Российской Федерации в объёме, определённом в отдельном договоре
Техническая документация	Руководства пользователя, спецификации, схемы интеграции, инструкции по эксплуатации и иные материалы, передаваемые Заказчику в рамках оказания услуг
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в соответствии с Федеральным законом от

	27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные	Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и которые используются для установления его личности (в т.ч. изображение лица)

1.5. Используя Сайт или направляя запрос Исполнителю, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- ознакомлен с текстом настоящего Соглашения и полностью принимает его условия;

- действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя и обладает необходимыми полномочиями для заключения соглашений от их имени (при направлении запроса в интересах организации);

- предоставляет достоверные и актуальные контактные данные;

- согласен с условиями обработки персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещённой по адресу: `https://промнейротех.рф/privacy`.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к информации о продуктах и услугах Исполнителя, размещённой на Сайте, а также рассмотрение запросов Пользователя на предмет возможного сотрудничества.

2.2. В рамках взаимодействия на основании настоящего Соглашения Исполнитель может предоставлять следующие виды продуктов и услуг:

- программный комплекс видеоаналитики производственных процессов «НЕЙРОТЕХ» на базе искусственного интеллекта, включая решения для: идентификации персонала, контроля доступа, обнаружения средств индивидуальной защиты (СИЗ), мониторинга пожароопасной обстановки, контроля протечек, анализа производительности труда, предотвращения хищений, контроля технологических процессов, мониторинга аварийных ситуаций, анализа движения автотранспорта, охраны периметра, обнаружения оставленных предметов, выявления актов саботажа;

- услуги по разработке проектов цифровизации промышленных предприятий;

- услуги по проектированию, монтажу и пусконаладке ИТ-инфраструктуры;

- услуги по внедрению, настройке, интеграции и технической поддержке программных решений;

- обучение персонала Заказчика работе с внедрёнными системами;

- консультационные услуги в сфере промышленной автоматизации и искусственного интеллекта.

2.3. Фактическое оказание услуг, передача лицензий на программное обеспечение, выполнение работ и поставка оборудования осуществляются исключительно на основании отдельного

письменного договора (далее — «Договор»), заключаемого Сторонами после согласования технического задания, стоимости, сроков и иных существенных условий.

2.4. Настоящее Соглашение не возлагает на Исполнителя обязанность заключать Договор с любым обратившимся Пользователем. Исполнитель вправе отказать в сотрудничестве без объяснения причин, за исключением случаев дискриминации, запрещённых законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Для инициирования сотрудничества Пользователь:

- направляет заявку через форму обратной связи на Сайте, по электронной почте `info@pn-tech.ru` или иным способом связи, указанному на Сайте;

- указывает наименование организации (для юридических лиц и ИП), контактные данные, должность и ФИО уполномоченного представителя;

- при необходимости прилагает техническое задание, описание задачи или требования к решению.

3.2. Исполнитель в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с момента получения заявки:

- регистрирует обращение и присваивает ему уникальный номер;

- рассматривает запрос на предмет соответствия профилю деятельности;

- при необходимости запрашивает у Пользователя дополнительную информацию;

- направляет Пользователю коммерческое предложение, проект Договора или мотивированный отказ.

3.3. После согласования условий Стороны:

- подписывают Договор в письменной форме (в т.ч. в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи, если это предусмотрено);

- Исполнитель выставляет счёт на оплату;

- Пользователь производит оплату в порядке и сроки, указанные в счёте;

- Исполнитель приступает к выполнению работ, оказанию услуг или передаче лицензии.

3.4. Все изменения, дополнения и приложения к условиям сотрудничества оформляются дополнительными соглашениями к Договору в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.

3.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством электронной почты с адресов, указанных в реквизитах, если иное не предусмотрено Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Размещать на Сайте достоверную и актуальную информацию о продуктах и услугах, своевременно обновлять сведения в случае изменений.

4.1.2. Рассматривать заявки Пользователей в сроки, установленные пунктом 3.2 настоящего Соглашения.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе взаимодействия, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, и данные о технологических процессах.

4.1.4. Передавать Пользователю Лицензию и Техническую документацию в объёме, порядке и сроки, определённые Договором.

4.1.5. Оказывать техническую поддержку в порядке и сроки, предусмотренные Договором и/или сервисным соглашением.

4.1.6. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для подготовки коммерческого предложения и оценки технической возможности реализации проекта.

4.2.2. Отказать в заключении Договора в случае, если запрос не соответствует профилю деятельности Исполнителя, содержит признаки недобросовестности или противоречит законодательству РФ.

4.2.3. Вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке с публикацией новой редакции на Сайте.

4.2.4. Приостанавливать доступ к Сайту для проведения профилактических и технических работ с предварительным уведомлением Пользователей (по возможности).

4.2.5. Использовать обезличенные данные об использовании Сайта для аналитики и улучшения качества сервисов.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Предоставлять достоверные, полные и актуальные контактные и реквизитные данные при направлении запросов.

4.3.2. Не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая:

- рассылку нежелательных сообщений (спам);

- несанкционированный сбор персональных данных;

- попытки несанкционированного доступа к инфраструктуре Исполнителя;

- распространение вредоносного программного обеспечения;

- нарушение прав интеллектуальной собственности.

4.3.3. Соблюдать права Исполнителя на интеллектуальную собственность в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения.

4.3.4. В случае внедрения систем видеоаналитики с функцией распознавания лиц (обработка биометрических персональных данных) обеспечить получение письменных согласий от своих сотрудников и иных субъектов персональных данных в порядке, установленном статьёй 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4.3.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о выявленных нарушениях в работе Сайта или несанкционированном доступе.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Получать информацию о продуктах и услугах Исполнителя, размещённую в открытом доступе на Сайте.

4.4.2. Направлять запросы на уточнение условий сотрудничества, получение коммерческого предложения и технической документации.

4.4.3. Требовать соблюдения конфиденциальности в отношении переданной Исполнителю информации, составляющей коммерческую тайну.

4.4.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности Исполнителя.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все исключительные права на программное обеспечение, программный комплекс видеоаналитики производственных процессов «НЕЙРОТЕХ», исходный код, алгоритмы, базы данных, документацию, интерфейсы, дизайн, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте или передаваемые в рамках сотрудничества, принадлежат Исполнителю или его правообладателям и охраняются законодательством Российской Федерации и международными договорами.

5.2. В рамках Договора Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную простую лицензию на использование программного продукта:

- на территории Российской Федерации;

- в объёме, на срок и в количестве рабочих мест, указанных в Договоре;

- для внутренних нужд Заказчика (эксплуатация на собственных объектах без права предоставления доступа третьим лицам, если иное не согласовано).

5.3. Заказчику категорически запрещается:

- декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг программного обеспечения, за исключением случаев, прямо предусмотренных статьёй 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- модифицировать, адаптировать, переводить, создавать производные произведения на основе программного продукта без письменного согласия Исполнителя;

- передавать, сублицензировать, продавать, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование программное обеспечение третьим лицам;

- использовать программное обеспечение для создания конкурирующих продуктов, сервисов или технологий;

- обходить, удалять или дезактивировать технические средства защиты лицензий и системы аутентификации;

- копировать, тиражировать или распространять программное обеспечение за пределами, разрешёнными Договором

5.4. Нарушение положений настоящего раздела влечёт:

- расторжение Договора в одностороннем порядке со стороны Исполнителя;

- прекращение доступа к программному обеспечению и технической поддержке;

- возмещение убытков в полном объёме, включая упущенную выгоду;

- привлечение к ответственности в соответствии с частью 4 статьи 146 Уголовного кодекса Российской Федерации (при наличии состава преступления).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой информации, полученной в рамках взаимодействия, включая:

- технические решения, архитектуру, алгоритмы, исходный код и ноу-хау Исполнителя;

- данные о производственных процессах, инфраструктуре, бизнес-модели и коммерческих условиях Заказчика;

- условия коммерческих предложений, Договоров, спецификаций и дополнительных соглашений;

- персональные данные, обрабатываемые в рамках внедрения систем видеоаналитики;

- иную информацию, прямо обозначенную Сторонами как конфиденциальная.

6.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта, передана или иным образом доведена до третьих лиц без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:

- когда раскрытие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации по запросу уполномоченных государственных органов;

- когда информация стала общедоступной не по вине Стороны;

- когда информация была правомерно получена от третьего лица без обязательств о неразглашении.

6.3. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора или настоящего Соглашения.

6.4. Стороны принимают разумные и достаточные меры для защиты конфиденциальной информации, включая организационные, технические и правовые способы защиты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- временные перебои в работе Сайта, вызванные проведением технических работ, сбоями у хостинг-провайдеров, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;

- убытки Пользователя, связанные с использованием информации с Сайта до заключения Договора;

- косвенные убытки, включая упущенную выгоду, простой оборудования, потерю данных, штрафы и санкции, если иное прямо не предусмотрено Договором;

- соответствие программного продукта ожиданиям Пользователя, если такие ожидания не зафиксированы в Техническом задании к Договору.

7.2. Ответственность Исполнителя по любым требованиям, связанным с настоящим Соглашением, ограничивается суммой, фактически полученной Исполнителем от Пользователя в рамках конкретного Договора, за исключением случаев умышленного причинения вреда или ответственности, которую невозможно ограничить в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Исполнитель не гарантирует бесперебойную, безошибочную работу программного обеспечения в любых условиях эксплуатации. Точные требования к инфраструктуре, условиям окружающей среды, квалификации персонала и иным факторам согласовываются в Техническом задании к Договору.

7.4. Пользователь несёт полную ответственность за:

- достоверность, полноту и актуальность предоставленных данных и технической документации;

- техническую готовность своей инфраструктуры к внедрению решений Исполнителя;

- соблюдение законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных своих сотрудников, клиентов и иных третьих лиц;

- несанкционированное использование, копирование или распространение переданного программного обеспечения;

- действия своих сотрудников и представителей при взаимодействии с Исполнителем.

7.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг, отозвать лицензию и потребовать возмещения причинённых убытков.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения), эпидемии, пандемии, военные действия, террористические акты, акты государственных органов, забастовки, сбои в системах связи и энергоснабжения, иные чрезвычайные события.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана:

- незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения, уведомить другую Сторону в письменной форме;

- в разумный срок предоставить документы, выданные уполномоченными органами, подтверждающие наличие и продолжительность таких обстоятельств.

8.4. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор или настоящее Соглашение в одностороннем порядке без штрафных санкций и возмещения убытков.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны обязуются разрешать путём переговоров в досудебном порядке.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения адресатом. Претензия направляется в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12, или по адресу электронной почты, с обязательным приложением обосновывающих документов.

9.3. При недостижении согласия в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными законодательством Российской Федерации.

9.4. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется материальное право Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем (п. 1.2) и действует бессрочно.

10.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Расторжение настоящего Соглашения:

- не освобождает Стороны от исполнения обязательств по ранее заключённым Договорам;

- не влияет на положения о конфиденциальности, интеллектуальной собственности и разрешении споров, которые продолжают действовать в соответствии с их условиями;

- не влечёт возврата уже оказанных услуг или переданных лицензий, если иное не предусмотрено Договором.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу: https://промнейротех.рф/terms. Изменения вступают в силу с даты публикации, если в самой редакции не указан иной срок.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в части, применимой к взаимодействию с физическими лицами).

11.2. Все уведомления и сообщения по настоящему Соглашению направляются Сторонами по реквизитам, указанным в разделе 12, либо по контактам, сообщённым в письменной форме. Уведомление считается полученным:

- при направлении по электронной почте — с момента отправки при условии отсутствия уведомления о недоставке;

- при направлении почтой — через 10 (десять) дней с даты отправки;

- при направлении курьером — с момента вручения под роспись.

11.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы компетентным судом, это не влияет на действительность и юридическую силу остальных положений, которые сохраняют полную силу и действие.

11.4. Настоящее Соглашение не порождает между Сторонами отношений партнёрства, агентства, совместной деятельности или трудовых отношений, если иное прямо не предусмотрено отдельным Договором.

11.5. Заголовки разделов настоящего Соглашения используются исключительно для удобства навигации и не влияют на толкование его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОМНЕЙРОТЕХ»

Юридический адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

ОГРН: 1257700251148

ИНН/КПП: 9707047835 / 770701001

ОКПО: 94423528

Генеральный директор: Громыко Александр Владимирович

Действует на основании: Устава

Контактная информация:

Почтовый адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

Электронная почта: info@pn-tech.ru

Телефон: +7(495) 211 6330

Ответственный за обработку персональных данных:

Директор по персоналу: Зайченко Дарья Сергеевна

Электронная почта: hr@pn-tech.ru

Сайт: https://промнейротех.рф/