ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(включая порядок обработки биометрических персональных данных)

г. Москва
«01» июля 2025 г.
Редакция № 1 от «01» октября 2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), Постановлениями Правительства РФ, Приказами ФСТЭК России и ФСБ России, а иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных любых субъектов, чьи данные обрабатываются Обществом с ограниченной ответственностью «Промнейротех» (далее — «Оператор», «ООО Промнейротех»).

Субъектами персональных данных, обрабатываемых Оператором, могут выступать:

- заказчики ООО «Промнейротех»;
- зарегистрированные пользователи сайта ООО «Промнейротех»;
- представители юридических лиц;
- индивидуальные предприниматели;
- иные физические лица.

Также настоящая политика распространяется на:

- сотрудников ООО «Промнейротех»;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидатов на замещение вакантных должностей ООО «Промнейротех».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных в рамках использования сайта https://промнейротех.рф/ (форма обратной связи, форма заявки, форма заказа обратного звонка, личный кабинет пользователя, подписка на email-рассылку, Яндекс.Метрика, иные места сбора), направления запросов, заключения и исполнения договоров, а также при внедрении и эксплуатации модулей видеоаналитики на базе искусственного интеллекта.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- Биометрические ПДн — сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, используемые для установления его личности (в т.ч. цифровое изображение лица, векторные дескрипторы лица, видеозаписи с функцией идентификации).

- Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Автоматизированная обработка — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
- Третьи лица — государственные органы, органы местного самоуправления, контрагенты, субподрядчики, хостинг-провайдеры и иные лица, которым Оператор вправе передавать ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ или настоящей Политикой.

1.4. Оператор не проверяет достоверность получаемых ПДн, за исключением случаев, когда такая проверка предусмотрена договором с субъектом ПДн или законодательством РФ.

1.5. Использование сайта, направление заявок, заключение договоров или использование программных продуктов Оператора означает безоговорочное согласие субъекта ПДн с условиями настоящей Политики.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

- Контактные и идентификационные данные: ФИО, должность, наименование организации, ИНН/ОГРН (для юрлиц), адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес.
- Договорные и финансовые данные: реквизиты договоров, счетов, актов, платёжные реквизиты, история взаимодействий.
- Технические данные: IP-адрес, данные файлов куки, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, логи серверов, данные об использовании веб-ресурсов.
- Биометрические ПДн: цифровые изображения лиц, видеопотоки с камер видеонаблюдения, векторные математические модели (дескрипторы) лиц, формируемые модулями видеоаналитики для целей идентификации и контроля доступа.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), за исключением случаев, когда обработка осуществляется с письменного согласия субъекта в порядке, установленном ст. 10 152-ФЗ.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

1. Рассмотрение запросов и заявок, подготовка коммерческих предложений, ведение переговоров.
2. Заключение, исполнение и расторжение договоров на поставку ПО, оказание услуг, внедрение и сопровождение систем видеоаналитики.

3. Идентификация сотрудников и посетителей на объектах Заказчика в целях обеспечения безопасности, контроля доступа, анализа производственных процессов и предотвращения инцидентов.
4. Техническая поддержка, обновление программного обеспечения, устранение неисправностей, обучение пользователей.
5. Улучшение качества продуктов и сервисов, аналитика использования сайта, тестирование новых функций.
6. Выполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский, налоговый учёт, отчётность, исполнение запросов уполномоченных органов).
7. Защита прав и законных интересов Оператора, предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа.
8. Реклама, в том числе отправка рекламных сообщений, целевой рекламы и актуальных для субъекта предложений;
9. Обработка обращений, связанная с целью рассмотрения резюме и кандидатур соискателей на замещение вакантных должностей в компании, а также формирования кадрового резерва для будущих вакансий.

3.2. Оператор не использует ПДн для целей, несовместимых с целями, указанными в настоящей Политике, без получения дополнительного согласия субъекта.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка ПДн осуществляется на следующих правовых основаниях (ст. 6 152-ФЗ):

- Письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, или для совершения действий по его просьбе до заключения договора.
- Необходимость выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ.
- Защита жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия невозможно.
- Осуществление законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта ПДн.

4.2. Обработка биометрических ПДн осуществляется исключительно при наличии письменного согласия субъекта (ст. 11 152-ФЗ), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (обеспечение безопасности объектов, розыск, судебная статистика и т.д.).

4.3. В случае обработки ПДн сотрудников Заказчика ответственность за получение письменных согласий лежит на Заказчике (работодателе) в соответствии с трудовым законодательством РФ. Оператор обеспечивает техническую и организационную возможность фиксации, хранения и отзыва таких согласий в рамках внедрённых решений.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПДН

5.1. Биометрические ПДн обрабатываются Оператором только для целей, указанных в п. 3.1 настоящей Политики, и только при наличии явного, информированного, конкретного и однозначного согласия субъекта.

5.2. Оператор применяет следующие ограничения при обработке биометрических ПДн:

- Исходные видеозаписи и изображения лиц не хранятся в открытом виде дольше срока, необходимого для идентификации события.
- Для работы алгоритмов используются только обезличенные векторные дескрипторы, не позволяющие восстановить исходное изображение лица.
- Данные шифруются при хранении и передаче с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (СКЗИ).
- Доступ к биометрическим базам строго регламентирован и предоставляется только уполномоченным лицам по принципу минимальных необходимых прав.

5.3. Оператор не передаёт биометрические ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или с письменного согласия субъекта.

5.4. При отзыве согласия субъекта Оператор прекращает обработку биометрических ПДн и обеспечивает их уничтожение или обезличивание в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если иное не требуется законодательством РФ или договором с Заказчиком.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не предоставляет ПДн третьим лицам в коммерческих целях.

6.2. Передача ПДн возможна только в следующих случаях:

- Субъект ПДн выразил своё согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора с субъектом ПДн (в т.ч. привлечение субподрядчиков, хостинг-провайдеров, облачных платформ, сервисов аналитики).
- Передача предусмотрена законодательством РФ (запросы судов, прокуратуры, МВД, Роскомнадзора, ФНС и иных уполномоченных органов).
- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

6.3. При передаче ПДн третьим лицам Оператор заключает с ними соглашения, обязывающие соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту ПДн в соответствии с 152-ФЗ.

6.4. Все серверы, обрабатывающие и хранящие ПДн граждан Российской Федерации, размещены на территории РФ. Трансграничная передача ПДн осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии письменного согласия субъекта и уведомления Роскомнадзора в порядке, установленном законодательством.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К мерам защиты относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки ПДн и специалиста по информационной безопасности.
- Ограничение доступа к ПДн только уполномоченным сотрудникам на основании должностных инструкций и приказов.
- Использование сертифицированных средств защиты информации, антивирусного ПО, межсетевых экранов, систем обнаружения вторжений.
- Шифрование каналов передачи данных (TLS/SSL), шифрование баз данных на серверах.
- Регулярное резервное копирование и тестирование восстановления данных.
- Ведение журналов учёта обращений, доступа и инцидентов информационной безопасности.
- Проведение внутренних аудитов соответствия требованиям 152-ФЗ и Приказу ФСТЭК России № 21.

7.3. В случае выявления факта утечки или неправомерной обработки ПДн Оператор обязан в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор и принять меры по локализации инцидента в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ПДн хранятся в формах, позволяющих определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо сроки, установленные законодательством РФ.

8.2. Конкретные сроки хранения:

- Контактные и договорные данные — до исполнения обязательств по договору + 5 лет (в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налоговым кодексом РФ).
- Технические данные и логи — не более 12 месяцев, если иное не требуется для расследования инцидентов.
- Биометрические ПДн — до достижения цели обработки, отзыва согласия или расторжения договора, с последующим уничтожением в срок до 30 календарных дней.
- Данные, полученные с согласия на рассылку — до отзыва согласия.

8.3. По достижении целей обработки или истечении сроков хранения ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию. Уничтожение производится путём физической ликвидации носителей или программного стирания с составлением акта об уничтожении.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн вправе:

- Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, включая перечень обрабатываемых данных, цели, сроки, способы обработки, источники получения.

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно.
- Отозвать согласие на обработку ПДн, направив письменное заявление Оператору.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в суд.

9.2. Запросы направляются по адресу: hr@pn-tech.ru или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

9.3. Оператор рассматривает запрос субъекта ПДн и направляет мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса, в порядке, установленном ст. 14 152-ФЗ.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки Оператор обязан устранить нарушения в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента получения запроса или выявленных нарушений.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ И АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СРЕДСТВ

10.1. Сайт https://промнейротех.рф/ использует файлы куки и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, аналитики посещаемости, персонализации контента и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Типы используемых куки:

- Необходимые: обеспечивают базовую функциональность сайта (аутентификация, безопасность). Не отключаются без потери работоспособности.
- Аналитические: собирают обезличенные данные о поведении пользователей (Google Analytics, Яндекс.Метрика, внутренние системы). Помогают улучшать сайт.
- Маркетинговые: используются для ретаргетинга и оценки эффективности рекламных кампаний. Устанавливаются только с согласия пользователя.

10.3. Пользователь вправе управлять настройками куки через панель уведомлений на сайте или в настройках браузера. Отключение аналитических и маркетинговых куки не влияет на базовую функциональность сайта.

10.4. Оператор не использует автоматизированные системы принятия решений, порождающие юридические последствия для субъектов ПДн, без их согласия.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований 152-ФЗ в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность.

11.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

11.3. Все обращения, связанные с обработкой ПДн, направляются на адрес электронной почты: hr@pn-tech.ru или почтой по адресу Оператора. Обращения регистрируются в журнале учёта и рассматриваются в установленные законодательством сроки.

11.4. Оператор оставляет за собой право отказать в удовлетворении запроса, если он является повторяющимся, чрезмерным, явно необоснованным или нарушает права третьих лиц.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте https://промнейротех.рф/privacy и действует бессрочно до замены новой редакцией.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты вступления в силу. Продолжение использования сервисов Оператора после публикации изменений означает согласие субъекта ПДн с новой редакцией.

12.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие в связи с обработкой ПДн, разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

12.4. Недействительность отдельных положений настоящей Политики не влечёт недействительности остальных положений.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОМНЕЙРОТЕХ»

Юридический адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

Почтовый адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

ОГРН: 1257700251148

ИНН/КПП: 9707047835 / 770701001

ОКПО: 94423528

Генеральный директор: Громыко Александр Владимирович

Действует на основании: Устава

Контакты для обращений субъектов персональных данных:

Директор по персоналу: Зайченко Дарья Сергеевна

Электронная почта: hr@pn-tech.ru

Телефон: +7(495) 211 6330

Сайт: https://промнейротех.рф/