ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва
«01» июля 2025 г.
Редакция № 1 от 01 октября 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок защиты и обработки информации, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «Промнейротех» (ОГРН 1257700251148, ИНН 9707047835) от пользователей сайта https://промнейротех.рф/ (далее — «Сайт»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных и администратором Сайта является:

ООО «Промнейротех»

ОГРН: 1257700251148

ИНН/КПП: 9707047835 / 770701001

Адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

Email: info@pn-tech.ru

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования веб-ресурса, включая данные, передаваемые через формы обратной связи, файлы куки, метрические системы и иные инструменты.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики и даёт согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Подробный порядок обработки персональных данных, включая биометрические данные, права субъектов и меры защиты, регламентированы отдельным документом: «Политика в отношении обработки персональных данных», размещённым по адресу: https://промнейротех.рф/privacy.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

Тип данных	Цель сбора
ФИО, должность	Идентификация заявителя, персонализация обращения
Наименование организации, ИНН/ОГРН	Подготовка коммерческого предложения, заключение договора
Контактный телефон, адрес электронной почты	Связь для уточнения запроса, направление ответов и документов
Текст обращения, техническое задание	Оценка возможности сотрудничества, подготовка решения
Реквизиты договора, счета, акты	Исполнение договорных обязательств, бухгалтерский и налоговый учёт

2.2. Данные, собираемые автоматически:

Тип данных	Инструмент сбора	Цель использования
IP-адрес, тип браузера, ОС	Серверные логи	Обеспечение безопасности, техническая поддержка
Данные файлов куки	Веб-браузер Пользователя	Сохранение сессии, персонализация, аналитика
Страницы посещения, время на сайте, клики	Яндекс.Метрика, Google Analytics	Анализ поведения пользователей, улучшение контента
Геолокация (на уровне города/региона)	Сервисы аналитики	Адаптация контента под регион, оценка географии спроса
Реферер (источник перехода)	Веб-аналитика	Оценка эффективности рекламных каналов

2.3. Сайт не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), за исключением случаев, когда такая обработка осуществляется с отдельного письменного согласия субъекта в рамках внедрения решений видеоаналитики на объектах Заказчика.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

1. Обработка запросов, направление коммерческих предложений, ведение переговоров.
2. Заключение, исполнение и сопровождение договоров на поставку ПО и оказание услуг.
3. Техническая поддержка, информирование об обновлениях продуктов и сервисах.
4. Улучшение качества Сайта, контента и пользовательского опыта.
5. Проведение статистических и маркетинговых исследований на обезличенных данных.

6. Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и кибератак.
7. Исполнение требований законодательства РФ (выставление и получение счетов, ведение бухгалтерии, налоговый учёт, отчётность, ответы на запросы уполномоченных органов).
8. Рассмотрение резюме и кандидатур соискателей на замещение вакантных должностей в компании, а также формирование кадрового резерва для будущих вакансий.
9. Иные цели, прямо указанные при сборе данных.

3.2. Оператор не использует персональные данные для целей, не указанных в настоящей Политике, без получения дополнительного согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях (ст. 6 152-ФЗ):

- Согласие субъекта — при заполнении форм на Сайте, подписке на рассылку, использовании сервисов аналитики.
- Исполнение договора — при заключении и исполнении соглашений с Пользователем или организацией, которую он представляет.
- Законные интересы Оператора — для обеспечения безопасности, аналитики, улучшения сервисов, защиты прав и законных интересов.
- Требования законодательства — для исполнения обязанностей по налоговому, бухгалтерскому учёту, предоставления информации по запросам государственных органов.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления письменного заявления на адрес электронной почты hr@pn-tech.ru.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях (для целей маркетинга).

5.2. Передача данных возможна исключительно в следующих случаях:

- С согласия Пользователя — например, для передачи заказа партнёру-интегратору в регионе.
- Для исполнения договора — привлечение хостинг-провайдеров, облачных платформ, сервисов электронной подписи, служб доставки, субподрядчиков, связанных обязательствами конфиденциальности.
- По требованию закона — в ответ на законные запросы судов, прокуратуры, МВД, Роскомнадзора, ФНС и иных уполномоченных органов в порядке, установленном законодательством РФ.
- Для защиты прав Оператора — при необходимости защиты от противоправных действий, мошенничества, судебных споров.

5.3. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ. С такими лицами заключаются соответствующие соглашения (поручения на обработку ПДн).

5.4. Локализация данных: Все серверы, обрабатывающие и хранящие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на территории РФ. Трансграничная передача данных осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии письменного согласия субъекта и соблюдения требований ст. 12 152-ФЗ.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ

6.1. Сайт использует файлы куки и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

6.2. Типы используемых файлов куки:

Категория	Назначение	Можно отключить?
Необходимые	Обеспечивают базовую функциональность: аутентификация, безопасность, сохранение сессии	Нет (без них Сайт не работает)
Аналитические	Собирают обезличенные данные о поведении: страницы, время, клики (Яндекс.Метрика, Google Analytics)	Да, через настройки браузера или баннер
Функциональные	Запоминают предпочтения: язык, регион, настройки отображения	Да
Маркетинговые	Используются для ретаргетинга, оценки эффективности рекламы	Да, только с отдельного согласия

6.3. Управление настройками куки:

- Через всплывающий баннер при первом посещении Сайта;
- Через настройки браузера (инструкции: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Яндекс, Opera, Brave);

6.4. Отключение аналитических и маркетинговых куки не влияет на базовую функциональность Сайта, но может ограничить персонализацию контента и релевантность рекламных предложений.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем того требуют цели обработки или сроки, установленные законодательством РФ.

7.2. Критерии определения сроков хранения: требования законодательства, сроки исполнения договоров, необходимость в целях предъявления или защиты прав.

7.3. Конкретные сроки:

Категория данных	Срок хранения	Основание

Контактные данные (заявки)	До исполнения обязательств + 3 года	Договор, ГК РФ (срок исковой давности)
Договорные и финансовые данные	5 лет после исполнения договора	ФЗ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», НК РФ
Данные аналитики и логов	Не более 12 месяцев	Внутренний регламент, ФЗ «Об информации»
Данные для рассылки	До отзыва согласия	Ст. 9 152-ФЗ
Биометрические данные*	До достижения цели или отзыва согласия + 30 дней на уничтожение	Ст. 11 152-ФЗ, договор с Заказчиком

**Обрабатываются только в рамках внедрения решений на объектах Заказчика, не на публичном Сайте.*

7.4. По истечении сроков хранения или достижении целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора и законодательством РФ.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая перечень данных, цели, сроки, способы обработки.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно.
- Отозвать согласие на обработку данных, направив заявление на hr@pn-tech.ru.
- Требовать прекращения рассылки информационных материалов в любой момент (ссылка «отписаться» в письмах или обращение на info@pn-tech.ru).
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Запросы направляются:

- По электронной почте: hr@pn-tech.ru
- Почтой: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2
- С приложением копии документа, удостоверяющего личность (для идентификации субъекта).

8.3. Оператор рассматривает запрос и направляет мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения, в порядке, установленном ст. 14 152-ФЗ.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9.2. К применяемым мерам относятся:

- Шифрование каналов передачи данных (TLS/SSL);
- Разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным;
- Использование сертифицированных средств защиты информации и антивирусного ПО;
- Регулярное резервное копирование и тестирование восстановления данных;
- Обучение сотрудников правилам работы с персональными данными;
- Ведение журналов учёта обращений и инцидентов информационной безопасности.

9.3. В случае выявления утечки или неправомерной обработки данных Оператор обязан уведомить Роскомнадзор и принять меры по локализации инцидента в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

10.2. Новая редакция Политики публикуется на Сайте по адресу: https://pn-tech.ru/privacy с указанием даты вступления в силу.

10.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

10.4. Рекомендуем периодически проверять актуальную версию Политики.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой, обращайтесь:

ООО «Промнейротех»

Ответственный за защиту персональных данных:

Директор по персоналу: Зайченко Дарья Сергеевна

Электронная почта: hr@pn-tech.ru

Телефон: +7(495) 211 6330

Почтовый адрес: 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 20, помещ. 25/1/2

Генеральный директор: Громыко Александр Владимирович

Действует на основании: Устава

Официальный сайт: https://промнейротех.рф/